

Algemene voorwaarden Stichting De Katrol

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven:

- Opdrachtnemer: Stichting De Katrol, gevestigd te Rotterdam, KvK nummer 24426597
- Opdrachtgever: < naam opdrachtgever >
- Opdracht: De opdracht zoals omschreven in de overeenkomst van opdracht ex 7:400 BW.

Artikel 2 Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever(s), waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op:
 - a. opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden;
 - b. opdrachten waarin de opdrachtnemer derde is ten opzichte van de relatie tussen opdrachtgever en (hoofd)opdrachtnemer.
3. Als één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Artikel 3 Offertes

1. De door opdrachtnemer gemaakte offerte is vrijblijvend en 15 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. De opdrachtnemer is slechts dan aan de offerte gebonden als de opdrachtgever deze schriftelijk binnen 15 dagen aanvaardt, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien de opdrachtnemer prestaties om niet levert, is geen BTW verschuldigd.
3. Elk voorstel van de opdrachtgever tot afwijking van de offerte wordt ter bespreking voorgelegd aan de opdrachtnemer.
4. Aan een uitgebrachte offerte of een tot stand gekomen overeenkomst van opdracht kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige offertes en/of opdrachten.

Artikel 4 Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

De opdrachtgever verstrekt de opdrachtnemer tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. Voor aanvaarde opdrachten heeft de opdrachtnemer een inspanningverplichting. De opdrachtnemer voert de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft

opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Hij doet dit in overleg met opdrachtgever en zal zijn uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.

Artikel 6 Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds overeenkomen te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden.
2. Wanneer door toedoen van de opdrachtgever redelijkerwijs noodzakelijk geworden en voldoende aannemelijk gemaakte wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, wordt de opdracht overeenkomstig deze wijzigingen aangepast.
3. Leiden de in lid 2 genoemde wijzigingen tot extra werkzaamheden en daaraan verbonden meerkosten, dan brengt de opdrachtnemer deze als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever in rekening.
4. In afwijking van lid 1, brengt opdrachtnemer geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. Partijen gaan de opdracht aan voor de duur van een kalenderjaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de opdracht voor afronding van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn.
3. Indien de overeengekomen prestaties en/of werkzaamheden niet zijn afgerond bij het einde van de overeengekomen duur van de opdracht, dan kan de opdrachtgever de opdrachtnemer slechts schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 8 Tarieven

1. Wanneer partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, stelt opdrachtnemer zijn tarief vast per tijdseenheid en/of per te leveren prestatie.
2. In het tarief van opdrachtnemer zijn inbegrepen de integrale kosten voor de uitvoering van de gestelde opdracht.
3. Worden de gevraagde prestaties om niet geleverd, dan zijn deze vrijgesteld van BTW.
4. De opdrachtnemer is gerechtigd het tarief te verhogen zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, et cetera, of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
5. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever zijn voornemen het tarief te verhogen, inclusief de hoogte en de ingangsdatum ervan, tijdig schriftelijk mededelen.

Artikel 9 Betalingsvoorwaarden

1. De eerste betaling dient binnen twee weken na het start van het nieuwe jaar plaats te vinden, tenzij anders is overeengekomen. Vervolgens dient de betaling maandelijks te geschieden vóór de eerste van de maand. Het maandelijks te betalen bedrag is het resultaat van het bedrag uit de offerte gedeeld door twaalf maanden, of door het aantal maanden dat de overeenkomst van opdracht duurt.
2. Na de in het eerste lid genoemde vervaldatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer het recht de wettelijke rente te berekenen. De opdrachtnemer berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat de

- opdrachtgever in verzuim is, totdat het bedrag volledig is betaald. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. In geval van verzuim heeft de opdrachtnemer het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken tot, in de eerste plaats, het in mindering brengen van de kosten, vervolgens in mindering brengen van de opengevallen rente en tenslotte tot het in mindering brengen van de hoofdsom en de lopende rente. De opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
 4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
 5. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde prestaties, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, handleidingen, methodieken, werkwijzen, films, software en (elektronische) bestanden, blijven eigendom van de opdrachtnemer, ook bij beëindiging van de overeenkomst van opdracht.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende prestaties te verpanden, op een andere manier te bezwaren of zonder toestemming van de opdrachtnemer deze op enigerlei wijze aan derden te verstrekken.
3. Leggen derden beslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde prestaties of willen zij daarop rechten vestigen of doen gelden, dan moet de opdrachtgever de opdrachtnemer daarvan zo snel als van hem kan worden verwacht, op de hoogte te stellen.

Artikel 11 Onderzoek, reclames en klachten

1. Klachten over de geleverde prestaties of de verrichte werkzaamheden moet de opdrachtgever 'zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan van de klacht, of uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat opdrachtnemer er adequaat op kan reageren.
2. Als een klacht terecht wordt bevonden, verricht opdrachtnemer de werkzaamheden c.q. levert de prestaties alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit redelijkerwijs niet meer van hem gevergd kan worden.
3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, c.q. leveren van de prestaties niet meer mogelijk of zinvol is, is opdrachtnemer aansprakelijk, behoudens het gestelde in artikel 16 van deze Voorwaarden.

Artikel 12 Beëindiging van de overeenkomst

Deze overeenkomst van opdracht kan slechts eindigen:

- Tussentijds met wederzijds goedvinden;
- Door het verstrijken van de duur van de overeenkomst;
- Bij surseance van betaling of faillissement van één van de of beide partijen;
- Door het anderszins ophouden te bestaan van één van de of beide partijen;
- Door ontbinding als bedoeld in artikel 13 van deze Voorwaarden, op verzoek van één van de of beide partijen;

- Door overmacht, als bedoeld in artikel 14 van deze Voorwaarden.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. De opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst ter stond en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,
 - na het sluiten van de overeenkomst de opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,
 - indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van de opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming en/of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien de opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding het gevolg is van wanprestatie aan de zijde van de opdrachtgever of anderszins aan de opdrachtgever toe te rekenen is, is de opdrachtnemer gerechtigd vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan, te vorderen van de opdrachtgever.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.
2. Beide partijen kunnen hun verplichtingen gedurende de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen ontbinden, zonder dat daardoor verplichtingen tot vergoeding van schade aan de andere partij ontstaan.
3. De opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Is de opdrachtnemer op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen of zal hij deze kunnen nakomen, dan mag hij dit gedeelte in rekening brengen bij de opdrachtgever. De Opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het een op zichzelf staande opdracht betreft.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte

- onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend behoorden te zijn.
3. De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met de opdrachtgever zijn aangegaan.
 4. De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade.
Onder indirecte schade wordt verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden,
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de opdrachtnemer toegerekend kunnen worden,
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
 - gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 5. Als de opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en in ieder geval tot het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
 6. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer of zijn leidinggevende onderschikten.

Artikel 16 Vrijwaringen

De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 17 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit duidelijk blijkt uit de aard van de informatie.
2. Moet de opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, vertrouwelijke informatie aan - door de wet of de bevoegde rechter aangewezen - derden verstrekken en kan hij zich niet beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is hij niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd de opdracht te ontbinden op grond van de schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 18 Intellectuele eigendom en auteursrechten

De opdrachtnemer blijft de intellectuele eigendom behouden van de methodiek en de daarop gebaseerde werkwijze en prestaties. De opdrachtgever heeft niet het recht de door

de uitvoering van een overeenkomst verkregen kennis en vaardigheden voor eigen doeleinden te gebruiken, of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 19 Geschillen

1. In geval van geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen deze in eerst trachten op te lossen met behulp van mediation volgens het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut in Rotterdam, zoals dat geldt bij aanvang van de mediation.
2. Blijkt het niet mogelijk het geschil op te lossen met behulp van mediation, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op elke opdracht tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.

Artikel 21 Wijzigingen

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel waar opdrachtnemer staat ingeschreven. De laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam, is de geldende versie.